Утверждаю: Доосц» Директор МБУДО ДООСЦ» В.С. Боярков Приказ № 100 год от 2024г (Приложение 5)

Положение о внутреннем контроле качества образовательной деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение (далее Положение) определяет содержание и порядок проведения внутреннего контроля качества образовательной деятельности.
- 1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ; Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по общеобразовательным программам, утвержденным дополнительным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 22.07.2022г. № 629, Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества организаций, осуществляющих деятельности образовательной образовательную деятельность, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014г. № 1547 Показателями деятельности организации дополнительного образования, подлежащей самообследованию, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324; (далее -Учреждение).
- 1.3. Внутренний контроль качества образовательной деятельности Учреждения (далее Внутренний контроль) процесс получения и переработки информации о выполнении государственной услуги и реализации платных образовательных услуг Учреждением с целью принятия на этой основе управленческих решений.
 - 1.4. Задачи Внутреннего контроля:

-получение достоверной информации об образовательной деятельности Учреждения, оценка соблюдения действующих нормативно-правовых актов в сфере образования, локальных нормативных актов Учреждения, выявление случаев нарушений и (или) неисполнения требований действующих нормативно-правовых актов в сфере образования, локальных нормативных актов Учреждения, нарушения прав и свобод участников образовательной деятельности, принятие мер по их пресечению;

-анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению; анализ и экспертная оценка процесса и результатов образовательной деятельности Учреждения, выявление положительных и отрицательных тенденций; разработка предложений, направленных на устранение и предотвращение нарушений, отрицательных тенденций.

- 1.5. Внутренний контроль является механизмом информационного обеспечения процесса управления качеством образовательной деятельности Учреждения.
- 1.6. Качество образовательной деятельности характеризуется уровнем выполнения требований федеральных, региональных, локальных и иных нормативно-правовых актов в части:

-полноты реализации образовательных услуг, состояния учебнометодической, гражданско-правовой и финансовой документации; условий реализации образовательных услуг (кадровых, материально-технических, санитарно-гигиенических, финансовых и др.); результатов освоения обучающихся по дополнительным общеразвивающим программам;

уровнем соблюдения прав и свобод участников образовательных отношений; уровнем удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством оказания образовательных услуг.

1.7. Виды Внутреннего контроля.

По содержанию:

-тематический (изучение конкретного вопроса, направления, аспекта образовательной деятельности),

-комплексный (изучение образовательной деятельности по двум или более вопросам, направлениям, аспектам).

По объекту контроля:

-персональный (деятельность конкретного педагогического работника),

-выборочный (деятельность нескольких педагогических работников, структурного подразделения),

-фронтальный (деятельность всех членов педагогического коллектива).

По времени проведения: начальный, промежуточный, итоговый.

- 1.8. Внутренний контроль осуществляется путем плановых или внеплановых проверок. Плановые проверки проводятся с целью изучения и оценки образовательной деятельности Учреждения, устранения и предотвращения нарушений, препятствующих ее полному и качественному осуществлению Внеплановые проверки проводятся с целью установления фактов нарушений и проверки сведений о нарушениях, а также в случаях необходимости уточнения состояния дел для подготовки управленческих решений.
 - 2. Порядок проведения Внутреннего контроля
- 2.1. Внутренний контроль осуществляет директор или, по его поручению, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, методисты.
- 2.2. Проверяющий имеет право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к теме Внутреннего контроля.

Проведение опросов и анкетирование обучающихся в ходе Внутреннего контроля возможно только с письменного разрешения директора или заместителя директора по учебно-воспитательной работе.

- 2.3. Участники Внутреннего контроля (проверяемые и проверяющие) несут персональную ответственность за достоверность и объективность представленной информации.
- 2.4. Плановый Внутренний контроль проводится в соответствии с планом внутреннего контроля качества образовательной деятельности Учреждения, который определяет темы, периодичность, продолжительность, методы проведения, ответственных за проведение проверок.
- 2.5. Внеплановые проверки могут проводится в случае поступления в Учреждение поручений и обращений уполномоченных должностных лиц в соответствии с их компетенцией; обращений граждан и юридических лиц с

заявлениями и жалобами на нарушение прав и свобод получателей образовательной услуги; иной информации, свидетельствующей о наличии признаков нарушений.

2.6. Обращения граждан и юридических лиц подаются в письменной форме и регистрируются в книге входящей документации в день подачи обращения. Копия обращения выдается заявителю на руки.

Обращения рассматриваются Учреждением в течение 30-ти календарных дней со дня регистрации.

По итогам рассмотрения обращения администрацией принимается решение о результатах его рассмотрения. Информация о принятом решении направляется заявителю в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия решения. Обращение считается рассмотренным, если рассмотрены все поставленные в обращении вопросы, приняты решения и даны письменные ответы по существу всех поставленных вопросов.

- 2.7. Ответ по существу поставленных в обращении вопросов не дается в случае, если в нем не указаны реквизиты юридического лица, фамилия заявителя и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ обращение содержит нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы; текст обращения не поддается прочтению, о чем письменно сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению; в жалобе содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями.
- 2.8. Внеплановая проверка проводится на основании приказа директора в соответствии с планом-заданием на проверку, который определяет тему, сроки методы проведения проверки, место представления итоговых материалов проверки.
- 2.9. При проведении внеплановой проверки проверяемый предупреждается не позднее чем за один день до проведения проверки. В экстренных случаях директор и заместитель директора по учебновоспитательной работе могут проводить проверки без предварительного предупреждения.
- 2.10. По результатам проверки составляется отчет о результатах проверки, содержащий информацию о проведенных мероприятиях, выявленных фактах, выводы и предложения.
- 2.11. По результатам проверок директор принимает решения в пределах своей компетенции.
- 2.12. Результаты проверок обсуждаются на совещаниях, планерках при директоре, заседаниях органов управления Учреждением.
 - 3. Заключительные положения
- 3.1. При необходимости в Положение могут быть внесены изменения и дополнения.
- 3.2. Все вносящиеся изменения утверждаются приказом директора Учреждения.